Nombre completo del remitente

Dirección completa del remitente

Teléfono

Email

ATT://Nombre completo del destinatario

Dirección completa del destinatario

**RECLAMACIÓN POR TERMOVENTILADOR INSEGURO**

Estimados señores,

El pasado día fecha de adquisición del producto, adquirí en el establecimiento comercial indicar, el termoventilador descripción del producto adquirido (marca, modelo, ...), por el precio de € (valor pagado por el producto).

Tras consultar los resultados del estudio publicado por OCU, en el que se han analizado 17 calefactores, comprobé que el modelo descrito se consideró peligroso tras los análisis efectuados. Dicho producto incumple la cláusula 19.109 de la norma EN60335-2-30: “Aparatos electrodomésticos y análogos. Seguridad. Parte 2-30: Requisitos particulares para aparatos de calefacción de locales”, lo cual pone en peligro mi seguridad y la de las personas y objetos que puedan estar cercanas al producto, en un uso normal y adecuado del aparato.

Dado que los problemas detectados suponen el incumplimiento de la norma descrita, y pueden traer como consecuencia graves problemas que comprometen la seguridad de las personas, **SOLICITO** por la presente reclamación y dentro de los 15 días siguientes a la presentación de la misma:

**Que se me devuelva el importe total pagado por el producto adquirido.**

**o**

**Que se proceda al cambio de producto, por uno de similares carácterísticas que cumpla con la normativa vigente.**

Sin otro particular,

En ……………., a………… de……….. de……

Fdo. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_